

## **Datenschutzhinweis - Bluelink Services**

Gültig ab dem 1. Januar 2025.

Weitere Sprachversionen dieses Datenschutzhinweises können unter der folgenden Adresse eingesehen und heruntergeladen werden:

[<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-privacy-notice>]

### **Liste der Änderungen**

- [4.1.1](#) Wir verarbeiten Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), die Kategorien der von Ihnen aktivierten Services und das Datum der Erstaktivierung.
- [4.1.2](#) Wir haben die Zwecke der Datenverarbeitung aktualisiert.
- [4.3.2](#) Datenschutzeinstellungen wurden hinzugefügt.
- [4.3.3](#) Hyundai Live wurde um die neue Funktion „POI-Suche mit Google Places“ und zusätzliche Datenübertragungen erweitert. Wenn Sie an bestimmten POIs ankommen und parken, werden die folgenden Daten zu diesem Ereignis an unseren Dienstleister übermittelt, damit dieser die Wirksamkeit der Drittanbieterinhalte ermitteln und die angebotenen Services verbessern kann: GPS-Position des Parkvorgangs mit auf 4 Stellen nach dem Komma gerundeten Breiten-/Längengradangaben (ungenauere Standortdaten), Tag des Parkvorgangs (ungenauer Zeitstempel) sowie Geräte-ID und Angebots-ID.
- [4.3.6.1](#) Bevorzugte Route wurde hinzugefügt.
- [4.4.2](#) Die Funktion „Surround View Monitor“ wurde hinzugefügt.
- [8.3](#) Die Funktion „Serviceliste“ wurde gestrichen.
- [No Segment found with ID: 526] Die Funktion „Serviceliste“ wurde gestrichen.

## **1. Worum geht es in diesem Datenschutzhinweis?**

In diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Hyundai Bluelink Europe Services („Bluelink“ oder „Services“) über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs und über die Bluelink App („App“). Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst und werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Registrierung des zugrundeliegenden Kontos (einschließlich personenbezogener Daten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Mobilnummer) unterliegt einem gesonderten Datenschutzhinweis.

## **2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?**

Die Hyundai Connected Mobility GmbH („Hyundai“) mit Geschäftssitz in der Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, ist der Anbieter der Services und

verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie in diesem Datenschutzhinweis dargelegt.

Hyundai wird im Folgenden als „wir“, „unser“ oder „uns“ bezeichnet.

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten für die nachstehend beschriebenen Zwecke nutzen.

Im Hinblick auf bestimmte Services, die in Abschnitt [6](#) benannt sind, handeln wir zusammen mit den verbundenen Unternehmen der Hyundai-

Unternehmensgruppe und/oder dem autorisierten Hyundai-Vertriebspartner in dem Land, in dem der Kauf getätigt wurde, als gemeinsam Verantwortliche.

Die vollständigen Namen und Kontaktdaten der jeweiligen gemeinsam Verantwortlichen sind Abschnitt [13](#) zu entnehmen.

Wir und der gemeinsam Verantwortliche schließen einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Auf Anfrage stellen wir Ihnen Informationen zu den wesentlichen Inhalten eines solchen Vertrags zur Verfügung.

### **3. Wie kann ich den Verantwortlichen und den Datenschutzbeauftragten kontaktieren?**

**3.1.** Wenn Sie Fragen zu oder im Zusammenhang mit diesem Datenschutzhinweis oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, wenden Sie sich an das Hyundai-Callcenter. Die Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.hyundai.de/kontakt/>.

Sie haben zudem die Möglichkeit, Hyundai per E-Mail zu kontaktieren: [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

**3.2.** Alternativ können Sie unseren Datenschutzbeauftragten direkt per E-Mail unter [HCM.dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:HCM.dataprotection@hyundai-europe.com) kontaktieren. Oder sie nutzen den Postweg:

Hyundai Connected Mobility GmbH

Datenschutzbeauftragter

63067 Offenbach

Kaiserleipromenade 5

### **4. Welche Arten personenbezogener Daten werden zu welchem Zweck und auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet?**

#### **4.1. Verarbeitung personenbezogener Daten durch unser Unternehmen**

##### **4.1.1. Bereitstellung von Bluelink-Services**

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Services nur, soweit die Erhebung und Verarbeitung:

- für den Abschluss oder die Erfüllung des Bluelink-Vertrags (Art. 6 (1) b) DSGVO) erforderlich sind,
- gesetzlich vorgeschrieben (Art. 6 (1) c) DSGVO) sind,
- auf einer Einwilligung beruhen (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder
- zur Wahrung der berechtigten Interessen von Dritten (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich sind.

Näheres zu den einzelnen Services ist der jeweiligen Servicebeschreibung in den „Bluelink-Nutzungsbedingungen: Bluelink-App“ zu entnehmen.

Die (personenbezogenen) Daten, die in den Abschnitten [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), [4.5](#) und den zugehörigen Unterabschnitten genannt sind, werden direkt über Ihr Fahrzeug (z. B. über Sensoren und zugehörige Anwendungen des Fahrzeugs, die über das Infotainmentsystem zugänglich sind) erhoben oder von Ihnen über die App (z. B. durch die Eingabe bestimmter personenbezogener Daten über die App) bereitgestellt und in Verbindung mit den Services verarbeitet.

Die in den Abschnitten [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#) und [4.5](#) sowie den zugehörigen Unterabschnitten aufgeführten Daten sind für die Bereitstellung der Services erforderlich. Ohne die jeweiligen Informationen kann der Service nicht erbracht werden.

Zudem verarbeiten wir Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), die Kategorien der von Ihnen aktivierten Services und das Datum der Erstaktivierung. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 (1) b) DSGVO (Erfüllung eines Vertrags und Erbringung unserer Services).

#### **4.1.2. Verarbeitung zu anderen Zwecken**

Neben der Bereitstellung der Services verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu den im Folgenden beschriebenen Zwecken:

- **Produktverbesserung/-entwicklung:** Mit Ihrer Zustimmung analysieren und verbessern wir die Services fortlaufend, um neue mobilitätsbezogene Produkte und/oder Services zu entwickeln, unsere Produkte sicherer zu machen und/oder unsere Services zu verbessern.
- Zu diesen Zwecken analysieren wir automatisch die bei der Servicebereitstellung erhobenen Daten auf der Grundlage statistischer und mathematischer Modelle, um Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen, sofern Sie entweder alle Services aktiviert oder die Servicekategorie „Produkt-/Dienstverbesserung“ in den Datenschutzeinstellungen Ihres Infotainmentsystems ausgewählt haben. Weitere Informationen hierzu sind Abschnitt [4.5](#) zu entnehmen.
- Die rechtliche Grundlage für jegliche Verarbeitung dieser Art bildet Art. 6 (1) f) DSGVO (berechtigte Interessen von HME und Hyundai für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Entwicklung und Verbesserung unserer Services).
- **Überwachung von Produkten/Produkthaftung:** In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte zu überwachen, ausreichende IT-Sicherheitsstandards sicherzustellen oder Produkthaftungsansprüche oder sonstige rechtliche Ansprüche gegenüber uns oder Dritten im Hinblick auf unsere Produkte und Services abzuwehren.
- Soweit eine derartige Verarbeitung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist (Art. 6 (1) c) DSGVO), bildet Art. 6 (1) f) DSGVO (berechtigte Interessen von HME und von Hyundai für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke) die Grundlage für jede Verarbeitung dieser Art.
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung verschiedener gesetzlicher

Verpflichtungen (Art. 6 (1) c) DSGVO), insbesondere von Gesetzen für Automobilhersteller. Diese Verpflichtungen umfassen u. a.

- ▶ die Bereitstellung bestimmter Funktionen im Fahrzeug wie „eCall“ auf der Grundlage von Verordnung (EU) 2015/758,
  - ▶ die Meldung bestimmter Informationen (z. B. im Zusammenhang mit dem Betrieb des intelligenten Geschwindigkeitsassistenten ISA, des Fahrerassistenzsystems DCAS usw.) an die zuständigen nationalen und/oder europäischen Behörden auf der Grundlage von Verordnung (EU) 2019/2144,
  - ▶ die Weitergabe von Informationen an Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden auf der Grundlage des geltenden Straf- oder Verwaltungsrechts.
- **Andere Zwecke:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dann zu anderen Zwecken, wenn wir dazu aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind (Art. 6 (1) c) DSGVO), wenn Sie in die jeweilige Verarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO), oder wenn die Verarbeitung gemäß geltendem Recht in anderer Weise rechtmäßig ist.
  - Erfolgt die Verarbeitung zu anderen Zwecken, stellen HME und/oder Hyundai Ihnen diesbezüglich ggf. zusätzliche Informationen bereit.

#### **4.1.3. Keine automatisierte Entscheidungsfindung**

Weder HME noch Hyundai nutzt eine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich der Erstellung von Profilen (Profiling), in Verbindung mit den Services, es sei denn, Ihnen wurde etwas anderes mitgeteilt.

#### **4.2. Hyundai-Konto**

Das Hyundai-Konto ist für die Registrierung für zahlreiche Services (die von uns oder von Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten, bereitgestellt werden) erforderlich.

Die zugrunde liegende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen und diesen zu erfüllen (Art. 6 (1) b) DSGVO), und beruht auf unserem berechtigten Interesse, Ihr Kundenerlebnis durch die Bereitstellung eines zentralen Benutzerkontos für Sie (Art. 6 (1) f) DSGVO) zu verbessern.

Beim Hyundai-Konto handelt es sich um ein zentrales Benutzerkonto, über das Sie Ihre personenbezogenen Stammdaten verwalten können und mit dem Sie die einmalige Anmeldung (Single Sign-On) für Ihre verknüpften Services nutzen können.

Für die Nutzung unserer Bluelink-Services ist die Erstellung eines Hyundai-Kontos bzw. die Anmeldung mit einem bestehenden Hyundai-Konto erforderlich.

In diesem Fall werden die Bluelink-Services mit Ihrem Hyundai-Konto verknüpft und Ihre personenbezogenen Stammdaten (E-Mail-Adresse, Anrede, Vor- und Nachname, Land und bevorzugte Sprache) angezeigt.

Weitere Informationen finden Sie in dem gesonderten Datenschutzhinweis zum Hyundai-Konto, die einsehbar ist unter: [https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal\\_de.html](https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/o5704/login/hyundai-id/legal_de.html)

#### **4.3. Bereitstellung von Bluelink-Services: Fahrzeug-Infotainmentsystem**

#### 4.3.1. Datenschutzeinstellungen

In den Datenschutzeinstellungen Ihres Infotainmentsystems haben Sie jederzeit die Möglichkeit, alle im Fahrzeug verfügbaren Services, nur bestimmte Kategorien von Services oder den Offline-Modus zu aktivieren. Wir verarbeiten nur die Daten, die erforderlich sind, um Ihnen die gewählten Dienste wie nachfolgend beschrieben bereitzustellen.

#### 4.3.2. Hyundai Live

Über Hyundai Live erhalten Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Live-Verkehrsinformationen: Verkehrsinformationen in Echtzeit zur Berechnung von Routen, einschließlich präziser Ankunftszeiten und Anzeige der Verkehrslage anhand Ihres aktuellen Standorts
- Live-Parkplätze: Straße und Parkhaus/Parkplatz, nahe der aktuellen Position, nahe des Zielorts, in einem Umkreis
- Live-Tankstellen: Informationen zu den nächstgelegenen Tankstellen und den Kraftstoffpreisen auf Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Live-Ladestationen (*nur Elektro- und PHEV-Modelle*): Informationen zu Ladestationen in der Nähe, einschließlich Verfügbarkeitsstatus und Ladetechnologie, auf Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Wetter: Lokale Wetterinformationen auf Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Hyundai-Service: Informationen zu Hyundai-Händlern und -Servicestandorten in der Nähe Ihres aktuellen Standorts
- Live-POI und Live-Freitextsuche: Informationen zu POI in der Nähe Ihres aktuellen Standorts, einschließlich Branded Pins und gesponserter Suchen mit Angeboten im Fahrzeug, um Ihnen Werbeaktionen von Drittanbietern in verschiedenen POI-Kategorien bereitzustellen
- POI-Suche mit Google Places: Live- und Detailinformationen zu Standorten aus einer der größten Datenbanken, einschließlich Freitextsuche und Autovervollständigung.
- Warnmeldungen bei Gefahrenzonen und Verkehrskameras (*sofern in Ihrem Land gesetzlich zulässig*): Dieses System sendet Warnmeldungen in Gebieten mit hoher Unfallgefahr und Gefahrenzonen sowie bei Radarkontrollen.
- Sportliga: Informationen über die Ergebnisse der letzten Sportereignisse

Für die Bereitstellung unserer Hyundai Live Services sind die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Standortdaten (z. B. GPS-Koordinaten für Live-Verkehrsinformationen), des Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs sowie einer individuellen Anfrage-ID für jede Transaktion erforderlich.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Live-POI mit Werbeinhalten Dritter müssen ggf. folgende Daten an unseren Dienstleister (4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 München, Deutschland) übermittelt werden, um Ihnen die gewünschten Informationen zur Verfügung zu stellen: ungefähres Suchgebiet, Suchbegriff, Suchkategorie (POI-Kategorie), Geräte-ID, ungefährender Gerätestandort,

Sprache und Generation der Head Unit, Automarke, Motortyp (z. B. EV oder Benzin), Fahrzeugklasse (z. B. Kleinwagen, SUV), Baujahr und Herkunftsland des Fahrzeugs.

Bei der Bereitstellung relevanter Informationen und Angebote wird zudem eine eindeutige Angebots-ID erstellt. Diese Angebots-ID wird zusammen mit dem Ereignistyp (z. B. Anzeige, Klick, Start der Navigation), der Art des Bildschirms (z. B. Head Unit, App) und dem Zeitstempel der Angebotsinteraktion ebenfalls an unseren Dienstleister übermittelt, um den Abrechnungsprozess zu verifizieren. Wenn Sie an bestimmten POIs ankommen und parken, werden zudem die folgenden Daten zu diesem Ereignis an unseren Dienstleister übermittelt, damit dieser die Wirksamkeit der Drittanbieterinhalte ermitteln und die angebotenen Services verbessern kann: GPS-Position des Parkvorgangs, bei dem die Breiten-/Längengrade auf 4 Stellen nach dem Komma gerundet werden (ungenau Standortdaten), Tag des Parkvorgangs (ungenauer Zeitstempel) sowie Geräte-ID und Angebots-ID.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung der POI-Suche mit Google Places verarbeiten wir ggf. die folgenden Daten: GPS-Standortdaten, Sprache der Head Unit, Suchbegriff, Antriebsart und Geräte-ID.

Sofern Angebote und Informationen aus dem Fahrzeug als Push-Benachrichtigungen direkt an die Bluelink App gesendet werden, verarbeiten wir zudem Ihre Nutzerprofil-ID, d. h. Ihre E-Mail-Adresse.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b DSGVO).

#### **4.3.3. Online-Spracherkennung**

Mit der Spracherkennung können Sie über Sprachanweisungen auf das Infotainmentsystem zugreifen und dieses steuern sowie über ein verbundenes Mobilgerät Textnachrichten verfassen und senden.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen:

Sprachaufnahme, Standortdaten (GPS-Koordinaten), Point of Interest (POI) und Cerence Benutzer-ID.

Hierbei handelt es sich um eine eindeutige Kennung für die Registrierung am Server von Cerence GmbH, Aachen/Deutschland, unserem Auftragsverarbeiter für diese spezifischen Services.

Es besteht kein Zusammenhang zwischen der Cerence Benutzer-ID und der Fahrzeug-Identifikationsnummer oder sonstigen Identifizierungsnummern. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die Identifikation natürlicher Personen durch Cerence GmbH (Niederlande) anhand der an das Unternehmen übertragenen Daten nicht möglich ist.

Beim Starten des Fahrzeugs wird die Spracherkennung gemäß Voreinstellung im Online-Modus aktiviert. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b DSGVO).

Bei der Nutzung der Online-Spracherkennung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung.

Darüber hinaus erfassen wir Sprachproben sowie GPS-Koordinaten und bewahren diese bis zu 90 Tage auf, um den Service für die Spracherkennung auszuführen und zu verbessern.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b DSGVO) und im Zusammenhang mit

der Verbesserung unserer Services auf der Grundlage unserer jeweiligen berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Wenn Sie die Online-Spracherkennung nutzen, werden Sprachproben von Ihnen und Ihre GPS-Koordinaten durch unseren Dienstleister Cerence GmbH, Aachen/Deutschland (Auftragsverarbeiter) und dessen Unterauftragsverarbeiter verarbeitet, die ggf. in Ländern außerhalb des Gebiets der EU / des EWR ansässig sind und ggf. kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten können.

Sie können die Online-Spracherkennung deaktivieren und die Spracherkennung im Offline-Modus nutzen. In diesem Fall werden keine Daten an einen Empfänger außerhalb Ihres Fahrzeugs übertragen.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Sprachproben und GPS-Koordinaten durch uns nicht zustimmen, können Sie die Offline-Spracherkennung nutzen, bei der weder Sprachproben noch GPS-Koordinaten zum Zweck der Verbesserung der Spracherkennung erfasst werden.

#### **4.3.4. Fahrzeugdiagnose**

Die Fahrzeugdiagnose erfasst aktive Fehlercodes (d. h. Fehlermeldungen des Fahrzeugs) von sämtlichen Steuergeräten, die in Ihr Fahrzeug integriert sind, sowie die Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN).

Die aktiven Fehlercodes und die FIN werden zur weiteren Analyse an unseren Server übermittelt.

Unter „Fahrzeugdiagnose“ im Infotainmentsystem können Sie sich alle aktiven Fehlercodes für Ihr Fahrzeug anzeigen lassen.

Wir nutzen diese Daten, um Ihnen Informationen dazu bereitzustellen, ob in Bezug auf Ihr Fahrzeug ein Problem besteht.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Fahrzeugdiagnose im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, verarbeiten wir die oben genannten personenbezogenen Daten zur Überwachung der Produkte und zum Zweck der Einhaltung von Produktsicherheitsanforderungen (Art. 6 (1) c) DSGVO).

Informationen zur Verarbeitung der oben genannten Daten zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung von Produkten finden Sie auch in Abschnitt [4.5](#).

#### **4.3.5. Online-Routenführung**

Die Funktion „Online-Routenführung“ ermöglicht die Berechnung einer genaueren Verkehrsprognose, genauerer Ankunftszeiten und zuverlässigerer

Routenneuberechnungen, indem die relevanten Daten in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung und nicht nur in Ihrem Infotainmentsystem verarbeitet werden.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Ihre Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Standortdaten (GPS-Koordinaten) und Navigationsdaten (z. B. Echtzeit-Verkehrsinformationen, Verkehrsmuster).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

##### **4.3.5.1. Bevorzugte Route**

Mit der bevorzugten Routenführung können Sie Ihre regelmäßig gefahrenen Routen zwischen einem bestimmten Start- und Zielort vergleichen, um eine Route nach Ihren Vorlieben zu berechnen.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: SIM-Karte Ihres

Fahrzeugs (ICCID) und Ihre regelmäßig gefahrenen Routen, einschließlich Zielinformationen und Daten zur tatsächlichen Route.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.3.5.2. Zufriedenheit mit der angezeigten Route**

Unter Umständen fragen wir Sie über das Infotainmentsystem nach Feedback, um Ihre Zufriedenheit mit der Streckenführung sowie den Standortinformationen zu messen.

Für diese Funktion verarbeiten wir dieselben Arten personenbezogener Daten wie in 4.3.1 beschrieben sowie Ihren Zufriedenheitsscore.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten für diese Zwecke ist das berechtigte Interesse von Hyundai zur Verbesserung seiner Services (Art. 6 (1) f) DSGVO).

#### **4.3.6. OTA (Over-the-Air) Updates**

Mit den OTA-Updates können Sie drahtlos (Over-the-Air) auf Softwareupdates für das Fahrzeugsystem sowie für Karten und das Infotainmentsystem zugreifen.

Ihr Infotainmentsystem sucht in regelmäßigen Abständen nach neuen Softwareversionen. Verfügbare Updates werden automatisch heruntergeladen und die Installation vorbereitet.

Sie können dabei auswählen, ob Sie die Installation sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt durchführen möchten.

Sie können diese Funktion deaktivieren, indem Sie den Schalter im Infotainmentsystem (Einstellungen -> Bluelink -> Datenschutzeinstellungen) entsprechend einstellen.

Alternativ können Sie die Bluelink-Netzwerkverbindung auch über das Infotainmentsystem in Ihrem Fahrzeug deaktivieren (Einstellungen -> Bluelink -> Bluelink deaktivieren).

Wenn Sie OTA-Updates deaktivieren, arbeiten die Funktionen Ihres Fahrzeugs sowie die bereitgestellten Services (z. B. sicherheitsbezogene Systeme, Infotainmentsystem, Bluelink) ggf. nicht wie gewünscht.

#### **4.3.6.1. OTA-Fahrzeugsystemupdate**

Wir stellen Ihnen aus unterschiedlichen Gründen und zu verschiedenen Zwecken OTA-Updates für das Fahrzeugsystem zur Verfügung, insbesondere jedoch zur Fehlerbehebung innerhalb der Garantiezeit, im Rahmen der Herstellergarantie oder aus sicherheitsbezogenen Gründen.

Auf diese Weise stellen wir eine effiziente Bereitstellung und Überwachung von OTA-Updates für das Fahrzeugsystem sicher.

Zu diesem Zweck werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Nutzungshistorie (OTA-Updates), Diagnoseinformationen (Fehlercodes, OTA-Ergebnis, Ergebnis einer Softwarewiederherstellung) und Informationen zur Softwareversion (elektronische Steuereinheit).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen des Fahrzeugherstellers (Art. 6 (1) c) DSGVO (z. B. im Bereich der Produktsicherheitsanforderungen)), zur Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO) sowie basierend auf unserem berechtigten Interesse zur effektiven Steuerung unserer OTA-Updateprozesse (Art. 6 (1) f) DSGVO).



#### **4.3.6.2. OTA-Updates für Karten und Infotainmentsystem**

Die neuesten Updates für Karten und das Infotainmentsystem in Ihrem Fahrzeug werden ebenfalls als OTA-Updates bereitgestellt.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Ihre Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Hersteller der Head Unit, Modellname der Head Unit, Firmware-Version der Head Unit, Systemversion der Head Unit, Mobilfunkbetreiber, Fahrzeugmodell, Baujahr des Fahrzeugs, Verkaufsgebiet des Fahrzeugs und gewählte Sprache.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.3.7. Benachrichtigungszentrum**

Über das Benachrichtigungszentrum können wir Ihnen wichtige Informationen zu Ihrem Fahrzeug senden.

Wir nutzen diesen Service ausschließlich für die Übermittlung wichtiger Informationen. Die Informationen erscheinen als Pop-up im Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet: Lesezustand, Lesezeit.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.3.8. Kalender**

Mit dem Kalender können Sie den Google- bzw. Apple-Kalender auf Ihrem Smartphone mit der integrierten Kalenderfunktion des Infotainmentsystems Ihres Fahrzeugs synchronisieren, um das Navigationsziel auf der Grundlage des Google- bzw. Apple-Kalenders festzulegen.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: E-Mail-Adresse, Kalender-ID, Telefonnummer, Google-Token/iCloud-Passwort und Kalendereinträge (z. B. Titel des Termins, Uhrzeit/Datum, Adresse, Memo, Teilnahme).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.3.9. Like-Funktion**

Mit der Like-Funktion für USB- und Bluetooth-Musik und Radio können Sie eine Wiedergabeliste mit Ihren Lieblingssongs auswählen und erstellen.

Über die in die Musikfunktion des Infotainmentsystems integrierte Taste „Daumen hoch“ bzw. „Daumen runter“ können Sie Lieder liken oder disliken.

Für diese Funktion werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Quellentyp (USB-Musik, Radio, Bluetooth-Musik), Name des Titels, des Interpreten und des Albums, Gefällt-mir-/Gefällt-mir-nicht-Informationen, Standortinformationen (GPS), Umgebungstemperatur, Fahrzeuggeschwindigkeit, Wetter (basierend auf Ihrem aktuellen Standort) und Zeitinformationen.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zur Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) (b) DSGVO) und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) (f) DSGVO).

#### **4.3.10. Musikstreaming**

Mit der Musikstreaming-Funktion können Sie über das Infotainmentsystem Musik von bestimmten Streamingdiensten direkt in Ihr Fahrzeug streamen. Dazu benötigen Sie ein gültiges Abonnement des jeweiligen Musikstreamingdienstes und Ihr Mobiltelefon mit installierter Bluelink App für den Aktivierungsvorgang. Zur Verbindung Ihres Kontos mit dem Musikstreamingdienst, den Sie ausgewählt haben, werden Ihre Zugangsdaten zunächst von der Musikstreaming-Plattform verarbeitet und dann in pseudonymisierter Form an uns übermittelt. Anschließend werden sie in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung gespeichert.

Die Information, welche Musikinhalte Sie suchen und auswählen, wird vom Fahrzeug in unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übermittelt. Es erfolgt eine Anfrage an die jeweilige Musikstreaming-Plattform, die die Musikinhalte dann direkt im Fahrzeug bereitstellt. Kürzlich abgespielte Inhalte werden vorübergehend im System des Fahrzeugs gespeichert.

Für diesen Zweck werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Authentifizierungsdaten des Benutzers (z. B. pseudonymisierte Zugangsdaten für das Streamingplattform-Konto, Geräte-ID, Benutzer-ID), Informationen über den Service (Autorisierungscode des Services, Abonnementstatus, Anmeldedaten, Service-ID, Sitzungs-ID), Informationen zum Fahrzeug (FIN oder Fahrzeug-ID, Motortyp, Land des Verkaufs, Modellname und -jahr, Plattform und Modell der Head Unit) sowie Informationen über kürzlich abgerufene Musikinhalte (z. B. Unique Identifier, Typ, Name, Titel, Künstler, Name des Albums, Genre, Laufzeit, Datum des Contents, URLs).

Ihr im Fahrzeug gespeichertes Streamingplattform-Konto ist mit Ihrem individuellen Benutzerprofil im Fahrzeug verknüpft. Wenn Sie Ihr Benutzerprofil löschen, erlischt automatisch die Verknüpfung zwischen Streamingplattform-Konto und Fahrzeug.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.4. Bereitstellung von Bluelink-Services: App**

##### **4.4.1. Remote Control Services**

Wir stellen über die App die folgenden Remote Control Services für Sie bereit. Diese sind standardmäßig aktiviert, sofern sie nicht einzeln oder vollständig deaktiviert werden:

- Remote Control für Ver- und Entriegeln der Türen (Sie können die Fahrzeurtüren ver- und entriegeln; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- Remote Control für Belüftung (Sie können die Fenster Ihres Fahrzeugs zur Belüftung per Fernzugriff öffnen und schließen; *nur bei einigen Hyundai-Fahrzeugen*)
- Remote Control für Hupe und Licht (Sie können sowohl die Scheinwerfer als auch die Hupe Ihres Fahrzeugs per Fernzugriff aktivieren; *nur bei einigen Hyundai-Fahrzeugen*)
- Remote Control für Licht (Sie können die Scheinwerfer Ihres Fahrzeugs per Fernzugriff aufblincken lassen; *nur bei einigen Hyundai-Fahrzeugen*)
- Fernladen (Sie können die Batterieladefunktion per Fernzugriff aktivieren; *alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*)

- Geplantes Laden (Sie können den Zeitplan zum Laden der elektrischen Batterie per Fernzugriff festlegen (*alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*), einschließlich der Wunschtemperatur; *alle Elektromodelle von Hyundai*)
- Fernklimatisierung (Sie können die Temperatur einstellen und die Klimaanlage per Fernzugriff aktivieren; *alle Elektromodelle von Hyundai*)
- Remote Control für Öffnen und Schließen der Ladeklappe (Sie können die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs per Fernzugriff öffnen und schließen; *nur bei einigen Elektromodellen von Hyundai; nicht bei PHEV-Modellen von Hyundai*)
- Remote Control für Warnblinker / Standlicht (Sie können die Lichter per Fernzugriff über die App ausschalten, wenn Ihr Fahrzeug mit eingeschalteten Warnblinkern und/oder Standlicht verlassen wird; *nur bei einigen Hyundai-Fahrzeugen*)
- Remote Control für Batteriekonditionierung (Sie können die Batterietemperatur optimieren, um die Ladeleistung des Fahrzeugs zu verbessern; *nur bei einigen Elektromodellen von Hyundai*)
- Abfahrtszeit (Sie können die Fernklimatisierung aktivieren, indem Sie Ihre Abfahrtszeiten einstellen; *nur bei einigen Elektromodellen von Hyundai*)
- Ladestrom (Sie können den vom AC-Ladegerät bereitgestellten Ladestrom einstellen; *nur bei einigen Elektromodellen von Hyundai*)
- Parkpositionssuche (Sie können die Parkposition Ihres Hyundai-Fahrzeugs über die integrierte Karte ermitteln; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- An Fahrzeug senden (Sie können online nach Points of Interest (POI) sowie Adressdaten suchen, um die Suchergebnisse von Ihrer Smartphone-Anwendung an das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs zu übertragen)
- Mein Fahrzeug (POI) (synchronisiert Ihre gespeicherten POI zwischen dem Infotainmentsystem und Ihrer App; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- Letzte-Meile-Navigation (überträgt den aktuellen Standort Ihres Fahrzeugs sowie Informationen zu Ihrem Ziel (z. B. Name, Adresse, Standortdaten) an Ihr Smartphone, um Sie mithilfe von Google Maps von Ihrem Parkplatz zu Ihrem Zielort zu führen; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- Erste-Meile-Navigation (überträgt den aktuellen Standort Ihres Fahrzeugs (z. B. Name, Adresse, Standortdaten) an Ihr Smartphone, um Sie mithilfe von Google Maps von Ihrem Standort zu Ihrem Fahrzeug zu führen; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- Valet-Modus (schützt Ihre privaten Infotainmentdaten, indem bis zur Eingabe des zuvor von Ihnen festgelegten Passworts nur der Bildschirm für den Valet-Modus angezeigt wird; sendet Informationen zum aktuellen Status des Valet-Modus (aktiviert/deaktiviert), zum aktuellen Fahrzeugstandort (GPS-Koordinaten), zum Start- und Endzeitpunkt des Valet-Modus, zu Laufzeit/Kilometerstand/Motorzeit für den Valet-Modus, zur

Fahrzeug-Höchstgeschwindigkeit, zur zurückgelegten Strecke und zur Leerlaufzeit des Motors an Ihr Smartphone; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)

- Batterieladezustand (zeigt den Batterieladezustand des Elektromotors an; *alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*)
- Push-Benachrichtigungen für bestimmte Anwendungsfälle (die Anwendung sendet in bestimmten Fällen Push-Benachrichtigungen an Ihr Smartphone, z. B. wenn Ihr Hyundai-Fahrzeug entriegelt und der Einbruchalarm Ihres Hyundai-Fahrzeugs aktiviert wird, die Fenster Ihres Fahrzeugs geöffnet sind, bei Rücksitz-Alarm, Motorleerlauf-Alarm, Warnung bei Entladung einer Hochspannungsbatterie, Warnung zu Klimaregelung, Batterieladezustand, Softwareupdates, Aktivierung/Deaktivierung des Valet-Modus; *alle Hyundai-Fahrzeuge; technische Details können ggf. je nach Land oder Fahrzeugmodell abweichen*)

Sie können die Remote Control Services separat nach Kategorie deaktivieren.

Um Ihnen nach der Herstellung einer Verbindung über die App die Remote Control Services bereitzustellen, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und unserer Bluelink-Cloud-Umgebung hergestellt, welche die Verarbeitung bestimmter fahrzeugbezogener Daten erfordert, einschließlich IP-Adresse der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs, Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) und sonstiger Daten in Bezug auf den App-Benutzer (IP-Adresse Ihres Geräts, PIN und sonstige Benutzerkontoinformationen, z. B. Benutzername).

Die Bereitstellung der Remote Control Services erfordert die Erhebung und Verarbeitung bestimmter Daten in Bezug auf Ihr Fahrzeug, einschließlich eines Passworts, Ihrer Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) und Standortdaten (z. B. GPS-Koordinaten für „Parkpositionssuche“), des Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs, Adressdaten und fahrzeugbezogener technischer Daten (z. B. Fahrzeugstatus, Informationen wie Zündung ein/aus, Fahrzeuggeschwindigkeit, Leuchtenstatus, Status der Türverriegelung).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.4.2. Informationen zum Fahrzeugstatus über Bluelink**

Über die App stellen wird die folgenden Informationen zum Fahrzeugstatus für Sie bereit:

- Monatlicher Fahrzeugbericht (stellt Informationen zur Nutzung Ihres Hyundai-Fahrzeugs sowie Diagnosen zu Airbag, Bremsen, Reifendruck usw. bereit (siehe Abschnitt [4.4.3](#)); *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- Status-Update (stellt Informationen zum Zustand Ihres Hyundai-Fahrzeugs bereit, z. B. Restreichweite, Tankfüllstand, Motor ein/aus, Status der Türverriegelung, Klimaanlage ein/aus, Heckklappe geöffnet/geschlossen, Haube geöffnet/geschlossen, Fenster geöffnet/geschlossen, Schiebedach geöffnet/geschlossen, Reifendruck, Status der Lichter (*alle Hyundai-Fahrzeuge*); Status der Hochspannungsbatterie, Batterieladezustand, planmäßiges Laden ein/aus, Ladeklappe geöffnet/geschlossen, Status der Lenkradheizung, Enteisung ein/aus, Heckscheibenheizung ein/aus, Seitenspiegelheizung (*alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*); planmäßige Klimatisierung ein/aus (*alle Hyundai-Elektrofahrzeuge*))

- Surround View Monitor (Sie können alle zwei Stunden zwei Fotos von der aktuellen Umgebung Ihres Hyundai-Fahrzeugs aufnehmen und diese zusammen mit dem Zeitpunkt der Aufnahme auf Ihrem Gerät (Smartphone) speichern)
- Meine Fahrten (stellt Informationen zur Nutzung des Hyundai-Fahrzeugs nach Monat/Tag bereit, einschließlich Fahrtzeit, Kilometerstand, Durchschnittsgeschwindigkeit, Höchstgeschwindigkeit; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- Energieverbrauch (stellt Informationen zum Energieverbrauch Ihres Hyundai-Fahrzeugs pro Tag und pro Monat bereit, einschließlich des Gesamt- und Durchschnittsverbrauchs, der Fahrstrecke und der Rekuperation; *alle Hyundai-Elektrofahrzeuge*)

Um Ihnen nach der Herstellung einer Verbindung über die App die Informationen zum Fahrzeugzustand bereitzustellen, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und unserer Bluelink-Cloud-Umgebung hergestellt, welche die Verarbeitung bestimmter fahrzeugbezogener Daten erfordert, einschließlich IP-Adresse der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs, Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) und sonstiger Daten in Bezug auf den App-Benutzer (IP-Adresse Ihres Geräts, PIN und sonstige Benutzerkontoinformationen, z. B. Benutzername).

Die Bereitstellung der Informationen zum Fahrzeugzustand erfordert die Erhebung und Verarbeitung bestimmter Daten in Bezug auf Ihr Fahrzeug (z. B. Fahrtzeit, Kilometerstand, Durchschnittsgeschwindigkeit, Höchstgeschwindigkeit) und fahrzeugbezogene technische Daten (z. B. Daten zum Fahrzeugzustand wie Motor ein/aus, Status der Türverriegelung, wie oben aufgeführt).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Wir haben keinen Zugriff auf die Bilddaten, die Sie mit der Funktion „Surround View Monitor“ anfertigen. Sämtliche Bilddaten werden verschlüsselt an unsere Server übermittelt und gelöscht, sobald die Daten an die App übertragen wurden. Beachten Sie, dass Sie im Sinne der DSGVO als Datenverantwortlicher handeln, wenn Sie bei der Nutzung dieser Funktion Bilder einer natürlichen Person bzw. Bilder, anhand derer sich eine natürliche Person identifizieren lässt (z. B. von Nummernschildern), aufnehmen.

Sie sind daher für jede Verarbeitung in diesem Zusammenhang verantwortlich und insbesondere verpflichtet, die betroffenen Personen (z. B. Passanten oder andere Fahrer) über die Möglichkeit der Aufzeichnung ihrer Person und den Zweck Ihrer Verarbeitung der Bilddaten zu informieren.

Verstöße gegen die Bestimmungen der DSGVO können juristische Schritte und Strafen (einschließlich Geldbußen) durch die Aufsichtsbehörden nach sich ziehen. Weitere Informationen finden Sie in unseren Nutzungsbedingungen.

#### **4.4.3. Carsharing**

Sie können die Remote Control Services über die App-Funktion „Anfrage zum Carsharing“ mit anderen Benutzern teilen.

Wenn Sie diese Funktion nutzen, verarbeiten wir bestimmte Fahrzeugdaten sowie Daten in Bezug auf Ihr Benutzerkonto, z. B. PIN, Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Benutzername und Telefonnummer des anderen Benutzers, um die Freigabeanfrage einzuleiten und zu verarbeiten.

Informationen in Bezug auf Ihre Freigabeanfrage, z. B. Ihr Name und Ihre PIN, werden an die App des anderen Benutzers übertragen und von dieser verarbeitet. Der andere Benutzer kann die App genau wie Sie verwenden. So kann er/sie beispielsweise auch die Funktion „Parkpositionssuche“ nutzen.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zum Zweck der Freigabe der Remote Control Services im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO) und für die Zwecke unserer berechtigten Interessen im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Beachten Sie, dass Sie bei der Nutzung dieses Service all Ihre personenbezogenen Daten weitergeben (mit Ausnahme Ihrer Login-Daten), die in der mit den anderen Benutzern genutzten App gespeichert sind.

Sie können die Funktion jederzeit deaktivieren. Durch die Deaktivierung wird die Weitergabe von Daten eingestellt und alle freigegebenen Daten werden aus der App des anderen Benutzers gelöscht.

#### **4.4.4. Warnungen**

Wenn Warnungen in der App aktiviert sind, erhalten Sie Meldungen je nach Ihren gewünschten Einstellungen.

Über die App können die folgenden Warnungen aktiviert werden:

- Geofencing Warnung (Sie erhalten eine Benachrichtigung in der App, wenn Ihr Fahrzeug einen erlaubten Bereich verlässt oder in einen Sperrbereich einfährt. Sie können die Grenzen für erlaubte Bereiche und Sperrbereiche in der App festlegen.)
- Tempolimitwarnung (Sie erhalten eine Benachrichtigung in der App, wenn Ihr Fahrzeug das in der App eingestellte Tempolimit überschreitet.)
- Zeitbeschränkungswarnung (Sie erhalten eine Benachrichtigung in der App, wenn Ihr Fahrzeug außerhalb des in der App definierten Zeitfensters gefahren wird.)
- Valet-Warnung (Sie erhalten eine Benachrichtigung in der App, wenn Ihr Fahrzeug die in der App definierten Grenzwerte für Entfernung, Geschwindigkeit und Leerlaufzeit überschreitet. Die zulässige Fahrstrecke beginnt an dem Ort, an dem die Warnung aktiviert wurde.)
- Leerlaufwarnung (Sie erhalten eine Benachrichtigung in der App, wenn Ihr Fahrzeug die in der App definierte Leerlaufzeit überschreitet.)

Zu diesen Zwecken erfassen und verarbeiten wir die folgenden Arten personenbezogener Daten: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Datum- und Zeitstempel, GPS-Daten, Statusinformationen zur Warnung (z. B. Aktivierungsstatus, Start- und Endzeit der Warnung, Laufzeit, Kilometerstand, Leerlaufzeit des Motors, Höchstgeschwindigkeit, zurückgelegte Strecke), Fahrzeugindikatoren (Standort, Geschwindigkeit, Zeit, Genauigkeit, Richtung), ausgewählte erlaubte Bereiche, ausgewählte Sperrbereiche, eingestelltes Tempolimit, eingestellte Zeitfenster, eingestellte Fahrstreckenbegrenzung, eingestellte Leerlaufbegrenzung.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.4.5. Andere standortbasierte Services**

- Frühere Fahrten anzeigen
- Für eine Tour den Zielort an das Fahrzeug übertragen und bei einer geplanten Tour Zwischenhalte hinzufügen
- Bevorzugte und letzte Points of Interest (POI) suchen
- POI freigeben

Die Bereitstellung dieser Remote Control Services erfordert die Erhebung und Verarbeitung bestimmter fahrzeugbezogener Daten, z. B. Standortdaten (GPS-Koordinaten) des Fahrzeugs.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung dieser anderen standortbasierten Services im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.4.6. Bluelink-Benutzerprofil**

Über das Bluelink-Benutzerprofil können Sie Backups Ihres Profils einschließlich der Fahrzeugeinstellungen erstellen und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden.

Wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen (z. B. Sitzposition, Audio-Einstellungen, Kartenansicht) bevorzugen, können diese individuellen Einstellungen separat in bis zu zwei Benutzerprofilen und einem zusätzlichen Gastprofil je Fahrzeug gespeichert werden.

Für jedes Benutzerprofil werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs und des Zielfahrzeugs (sofern zutreffend), Fahrernummer, Kontonummer, Telefonnummer, Benutzerbild, Profildaten sowie Telefonverbindung, Datums- und Uhrzeiteinstellungen, allgemeine Einstellungen, Audioeinstellungen, Anzeigeeinstellungen, Spracherkennungseinstellungen, Radioeinstellungen, Fahrzeugeinstellungen, Navigationseinstellungen und Points of Interest (POI).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.4.7. Nutzung von Touch ID und Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android)**

Bestimmte Funktionen unserer App können Sie mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) anstelle der PIN-Eingabe nutzen.

Ihre biometrischen Daten werden ausschließlich lokal auf Ihrem Smartphone gespeichert und nicht an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugriff auf diese Daten.

Ausschließlich die Information, ob die Verifizierung der biometrischen Daten erfolgreich war, wird mittels einer Systemfunktion Ihres Smartphones an uns übermittelt.

Sie können die Nutzung von Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) jederzeit in unserer App deaktivieren.

#### **4.4.8. Firebase Crashlytics**

Um die Sicherheit und Stabilität unserer App und Services zu verbessern, nutzen wir Analysen aus anonymisierten Absturzberichten.

Zu diesem Zweck verwenden wir „Firebase Crashlytics“, ein Service von Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Zur Bereitstellung anonymisierter Absturzberichte sammelt Firebase Crashlytics im Falle eines Absturzes oder Fehlers unserer App die folgenden Daten und leitet diese ggf. an Google-Server in den USA weiter: Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes, UUID der Installation, Hintergründe Absturzes, Hersteller und Betriebssystem des Mobilgeräts und letzte Log-Meldungen.

Der an uns bereitgestellte Absturzbericht enthält keine personenbezogenen Daten, sodass es nicht möglich ist, die Identität eines Benutzers zu ermitteln. Firebase Crashlytics bewahrt die gesammelten Daten für einen Zeitraum von 90 Tagen auf.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesen Zwecken basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Sicherheit und Stabilität unserer App und Services zu gewährleisten (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Weitere Informationen zu Firebase Crashlytics und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google finden Sie unter den folgenden Links:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

#### **4.4.9. Hyundai Digital Key (Digitaler Schlüssel von Hyundai)**

Mit der Funktion Hyundai Digital Key können Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrem Smartphone oder anderen Smart Devices entriegeln, verriegeln, starten und fahren, ohne einen physischen Fahrzeugschlüssel bei sich führen zu müssen. Sie können Ihre Hyundai Digital Keys mit Geräten von Familienangehörigen und Freunden teilen.

Für die korrekte Authentifizierung und Zuordnung der Hyundai Digital Keys zu den verschiedenen Smart Devices und zur Gewährleistung der Sicherheit der verwendeten Services und Systeme werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

Informationen zum Benutzer (z. B. Benutzer-ID, Profilname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Informationen zum Smart Device (Geräte-ID, Geräteart, Geräteart, Betriebssystemversion, App-Version), Informationen zum Hyundai Digital Key (ID des Hyundai Digital Key, Status des Hyundai Digital Key, Art des Hyundai Digital Key, Zugangsberechtigung/-profil, Fahrzeug-ID, ID der physischen Fahrzeugschlüssel, Anzahl geteilter Schlüssel); bei geteilten Hyundai Digital Keys: zusätzliche Angaben wie Start- und Enddatum (oder festgelegter Zeitraum) der Nutzung des Hyundai Digital Key, Name des Benutzers des geteilten Hyundai Digital Key, von Ihnen angegebene Richtlinie für die Benutzerauthentifizierung / Berechtigungsprofil, Diagnoseinformationen (Fehlercodes) und Informationen zum Fahrzeugstatus.

Bei Verwendung des Hyundai Digital Key (z. B. beim Verriegeln, Entriegeln oder Starten des Fahrzeugs) werden Daten über Near-Field Communication (NFC) oder Ultrabreitband (UWB) zwischen dem Mobilgerät und dem Fahrzeug übertragen. Diese Daten werden nicht an Hyundai oder Vertriebspartner übermittelt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung unserer Services (Art. 6 (1) b) DSGVO).

#### **4.5. Datenanalyse zur Produktverbesserung und -entwicklung**



HME erhebt und verarbeitet Telematikdaten in Bezug auf die Leistung, die Nutzung, den Betrieb und den Zustand des Fahrzeugs, die aus Ihrem Fahrzeug und/oder Ihrer App stammen, zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung der Hyundai-Produkte und überträgt diese Daten an autorisierte Hyundai-Vertriebspartner für die Verarbeitung der Daten zu diesen Zwecken durch Hyundai.

Bei den Daten, die für diese Zwecke genutzt werden, handelt es sich in der Regel ausschließlich um technische Daten.

Diese Daten werden zur Verbesserung und Entwicklung von Antriebsstrang, Hybrid-/Elektrofahrzeugen und sonstigen Fahrzeugfunktionen genutzt. Dazu gehören ABS, ABS-Status, Lenkradstatus, Feststellbremse, Antriebsschlupfregelung, Kombiinstrument-Informationen, Gurt, Beschleunigung, Batteriezustand, Türverriegelung, Hauptscheinwerfer, Blinksignal, Lichtsystem, berührungsloses Kofferraumsystem, Sitzhöhe, Schiebedach, Scheibenwischer, Navigation ein/aus und ähnliche technische Daten und Fehlercodes, die in Abschnitt [4.3.4](#) aufgeführt sind.

Für eine effizientere Datenanalyse sind wir berechtigt, zusätzliche Informationen zu erheben, die die Identifizierung einer natürlichen Person ermöglichen (z. B. FIN, Konto- und Abonnementdaten sowie, falls relevant und aktiviert, GPS-Informationen). Wir verarbeiten diese Daten für die oben genannten Zwecke und um Ihnen personalisierte Informationen über Ihre Nutzung unserer Services zur Verfügung zu stellen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten für diese Zwecke ist das berechtigte Interesse von HME im Hinblick auf die Verbesserung der Services und die Entwicklung neuer Produkte und Services (Art. 6 (1) f) DSGVO; z. B. zur Identifikation technischer Fehlfunktionen, Analyse der Leistung der Fahrzeuge und Bereitstellung erweiterter Produkte oder Kundenservices).

#### **4.6. Datenverarbeitung zu Werbezwecken für ähnliche Waren und Services**

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten, die wir direkt von Ihnen oder bei Ihrer Registrierung für unsere Services erhalten, zu Werbezwecken für ähnliche Produkte und/oder Services von uns zu verwenden (z. B. um Sie über neue Services oder andere ähnliche Services von Hyundai zu informieren), sofern Sie einer solchen Nutzung nicht widersprechen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 (1) (f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse, Sie zu informieren und unsere Services zu bewerben).

Sie können einer solchen Nutzung jederzeit und kostenlos widersprechen, indem Sie in der jeweiligen Mitteilung auf den Link zum Abmelden klicken oder sich an den in Abschnitt [3](#) angegebenen Ansprechpartner wenden.

#### **4.7. Verarbeitung von Daten zu Zwecken der Fahrzeug-Cybersicherheit**

Bei Aktivierung der Services erheben und verarbeiten wir je nach technischer Ausstattung Ihres Fahrzeugs sicherheitsrelevante Daten zu Ihrem Fahrzeug, um zu gewährleisten, dass unsere Fahrzeuge und Produkte den geltenden Cybersicherheitsstandards entsprechen.

Für diese Funktion werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) und sicherheitsrelevante Daten (z. B. der Zeitstempel des ausgelösten Sicherheitsereignisses und Informationen von und über die Komponente/Steuereinheit, die das Sicherheitsereignis erfasst und erkannt hat).

Die Daten werden in Ihrem Fahrzeug erfasst und gespeichert.

Im Falle eines anormalen Signals werden die Daten zur weiteren Analyse an unsere Systeme gesendet.

Es findet keine kontinuierliche Übertragung solcher Daten aus dem Fahrzeug heraus statt.

Nachdem die Daten an unsere System übertragen wurden, werden sie verarbeitet und analysiert, um Cybersicherheitsbedrohungen und -schwachstellen vorzubeugen, auf erkannte Bedrohungen und Schwachstellen durch potenzielle Cybersicherheitsangriffe zu reagieren und diese zu beseitigen sowie ein angemessenes Sicherheitniveau für unsere Fahrzeuge und Produkte zu gewährleisten.

Soweit eine solche Verarbeitung nicht zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen im Bereich der Cybersicherheit erforderlich ist (Art. 6 (1) c) DSGVO), ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken das berechtigte Interesse von Hyundai, unserer Fahrzeuge zu überwachen, um die Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten und zu verbessern (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Ihr Fahrzeug speichert regelmäßig die letzten 100 erzeugten Sicherheitsereignisse. Im Falle eines neuen Sicherheitsereignisses werden das älteste Sicherheitsereignis und die zugehörigen Daten gelöscht. Weitere Informationen zur Datenspeicherung finden Sie in Abschnitt 8 dieses Datenschutzhinweises.

## **5. Was gilt für Daten anderer betroffener Personen und für den Verkauf und die Überlassung des Fahrzeugs an Dritte?**

Wenn Sie das Fahrzeug einer anderen Person überlassen oder bei der Nutzung der Services ggf. die Daten von anderen betroffenen Personen (z. B. Mitfahrern) erhoben werden, müssen Sie sicherstellen, dass die betroffenen Personen angemessen über die hier dargelegte Datenverarbeitung informiert sind.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug veräußern oder dauerhaft auf einen Dritten übertragen, deaktivieren Sie den Service bitte, damit Ihre personenbezogenen Daten nicht über das Infotainmentsystem abgerufen werden können (Einstellungen – Bluelink – Bluelink deaktivieren).

Wenn Sie Bluelink nicht deaktivieren, können Dritte über das Infotainmentsystem ggf. weiterhin auf die Daten zugreifen.

Ihre Kontodaten in der App werden erst gelöscht, wenn Sie Ihren Hyundai-Account schließen.

## **6. Mit wem werden meine Daten geteilt?**

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei Hyundai ist auf die Personen beschränkt, die diese zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten können für die jeweiligen Zwecke an die unten aufgeführten Empfänger und Kategorien von Empfängern übermittelt und von diesen Empfängern für die jeweiligen Zwecke verarbeitet werden:

- Hyundai-Vertriebspartner: In dem Land, in dem Kauf getätigt wird, handeln wir mit dem autorisierten Hyundai-Vertriebspartner als gemeinsam Verantwortliche im Hinblick auf die folgenden Services: Fahrzeugdiagnose (Abschnitt [4.3.4](#)) und Produktverbesserung und -entwicklung (Abschnitt [4.5](#)) sowie im Hinblick auf die Überwachung unserer Produkte und die Produkthaftung.

- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in unserer Rolle als technischer und operativer Anbieter der Services und übermitteln bestimmte personenbezogene Daten an Hyundai-Vertriebspartner.
- Der Hyundai-Vertriebspartner erhält Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kundenbetreuung und Wartung sowie der Produktentwicklung.
- Wir und der Hyundai-Vertriebspartner schließen einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen Informationen zu den wesentlichen Inhalten eines solchen Vertrags zur Verfügung.
- Weitere Informationen zu den einzelnen Hyundai-Vertriebspartnern können dem Anhang entnommen werden.
- Hyundai Motor Europe: Wir handeln als gemeinsam Verantwortliche mit der Hyundai Motor Europe GmbH mit Geschäftssitz in der Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Deutschland im Hinblick auf OTA-Fahrzeugsystemupdates.
- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in unserer Rolle als technischer und operativer Anbieter der Services und übermitteln bestimmte personenbezogene Daten an die Hyundai Motor Europe GmbH.
- Die Hyundai Motor Europe GmbH ist für Entscheidungen in Zusammenhang mit der Bereitstellung von OTA-Fahrzeugsystemupdates und deren Überwachung verantwortlich.
- Wir und die Hyundai Motor Europe GmbH schließen einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen Informationen zu den wesentlichen Inhalten eines solchen Vertrags zur Verfügung.
- Sonstige private Dritte: Wir übertragen Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Privatunternehmen, die uns bei der Bereitstellung der Services unterstützen. Beispielsweise nehmen wir Telekommunikationsservices von Telekommunikationsanbietern in Anspruch.
- Auftragsverarbeiter: Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte, unabhängig davon, ob es sich um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt, die Ihre Daten im Auftrag von HME gemäß den entsprechenden Anweisungen verarbeiten, soweit dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Die Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Anweisung zu verarbeiten.
  - ▶ Der Auftragsverarbeiter für Bluelink ist Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Deutschland.
  - ▶ Für Hyundai Live und den Remote Control Service „Parkpositionssuche“ ist der Auftragsverarbeiter Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Deutschland (z. B. für Hosting und Support oder den Betrieb entsprechender Anwendungen).

- ▶ Für die Spracherkennung werden folgende Auftragsverarbeiter eingesetzt: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Deutschland; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Deutschland (z. B. für Support und Betrieb der entsprechenden Anwendungen).
- ▶ Für die technische Bereitstellung des OTA-Fahrzeugsystemupdates, für die Analyse von Sicherheitsereignissen und für die Sicherstellung der technischen Abläufe im Zusammenhang mit der Datenanalyse zum Zwecke der Produktverbesserung und -entwicklung werden folgende Auftragsverarbeiter eingesetzt: Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, Republik Korea.
- ▶ Für Callcenterservices werden Auftragsverarbeiter eingesetzt.
- ▶ Alle oben genannten Auftragsverarbeiter können für die Bereitstellung der entsprechenden Services auch Unterauftragsverarbeiter beauftragen.
- Regierungsbehörden, Gerichte, externe Berater und vergleichbare öffentliche Einrichtungen, soweit nach geltendem Recht zulässig und erforderlich.

## **7. Werden meine Daten ins Ausland übermittelt?**

Wir übermitteln Ihre Daten für die in Abschnitt 6 genannten Zwecke außerhalb der EU bzw. des EWR an Hyundai-Unternehmen in der Republik Korea.

Die Europäische Kommission hat die Republik Korea und das Vereinigte Königreich als Länder eingestuft, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten.

Einige weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind außerhalb Ihres Landes und des Gebiets der EU bzw. des EWR ansässig oder haben möglicherweise Niederlassungen außerhalb Ihres Landes und der EU bzw. des EWR, z. B. in den Vereinigten Staaten von Amerika (z. B. Unterauftragsverarbeiter von Cerence), wo die Datenschutzgesetze ggf. ein anderes Schutzniveau aufweisen als die Gesetze im Land Ihres Wohnsitzes und für die keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vorliegt.

Bei einer Datenübermittlung an diese Empfänger außerhalb des Gebiets der EU bzw. des EWR sichern wir angemessene Garantien zu. Dies erfolgt hauptsächlich durch den Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den jeweiligen Empfängern, welche von der Europäischen Kommission verabschiedete Standardklauseln enthalten, oder durch sonstige Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus.

Eine Kopie der jeweils von uns ergriffenen Maßnahme ist über den Datenschutzbeauftragten von HME erhältlich (siehe Abschnitt [3.2](#)).

## **8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

- 8.1.** Ihre personenbezogenen Daten werden von HME und/oder unseren Dienstleistern in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen ausschließlich in dem Umfang gespeichert, der für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist, sowie ausschließlich über den Zeitraum, der zur Erfüllung der Zwecke der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist. In keinem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nach der Kündigung Ihres Kontos weiter gespeichert.

Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch HME zur Erfüllung jener Zwecke nicht mehr erforderlich, löschen wir sie aus unseren Systemen und/oder Datensätzen und/oder unternehmen die entsprechenden Schritte zur ordnungsgemäßen Anonymisierung dieser Daten, damit Sie anhand dieser Daten nicht mehr identifizierbar sind (sofern wir Ihre Daten im Hinblick auf unsere gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen, denen HME unterliegt, nicht aufbewahren müssen, z. B. können in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthaltene personenbezogene Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die eine Aufbewahrung von bis zu zehn (10) Jahren vorsehen).

**8.2.** Für die folgenden Daten gelten bestimmte Aufbewahrungsfristen:

- Spracherkennung: Sprachproben und GPS-Koordinaten (siehe Abschnitt [4.3.3](#)) werden über einen Zeitraum von bis zu 90 Tagen aufbewahrt.
- Hyundai Live: Standortdaten (GPS-Koordinaten) und Service-IDs (siehe Abschnitt [4.3.2](#)) werden über einen Zeitraum von bis zu 93 Tagen gespeichert.
- Meine Fahrten: Die unter Meine Fahrten bereitgestellten Informationen über Ihre Fahrzeugnutzung sind bis zu 90 Tage lang verfügbar.

**8.3.** Kündigung des Kontos: Wenn Sie Ihr Konto kündigen (z. B. über die entsprechende Einstellung im Infotainmentsystem des Fahrzeugs oder im Menü der App unter „Mein Konto“), werden alle personenbezogenen Daten in Bezug auf Ihr Konto gelöscht, sofern keine Aufbewahrungsfristen gelten (siehe Abschnitt [8.1](#)).

**9. Welche Rechte habe ich und wie kann ich diese ausüben?**

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Ein solcher Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Zustimmung.

Der Vertriebspartner agiert als Ansprechpartner für alle Anfragen von betroffenen Personen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäß diesem Datenschutzhinweis und dem zugehörigen Anhang.

Sie bleiben jedoch weiterhin berechtigt, von Ihren Rechten nach der DSGVO und nationalen Datenschutzgesetzen Gebrauch zu machen, und zwar in Bezug auf und gegenüber allen betreffenden Verantwortlichen.

In Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzgesetz haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Beachten Sie, dass diese Rechte nach dem geltenden nationalen Datenschutzgesetz ggf. eingeschränkt sind.

**9.1.** Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Diese Informationen umfassen u. a. die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sowie die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Es handelt sich jedoch nicht um ein absolutes Recht und die Interessen anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft einschränken.

Sie haben auch das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die Gegenstand der Verarbeitung sind.

Für alle weiteren angeforderten Kopien können wir eine angemessene Gebühr auf Grundlage der Verwaltungskosten erheben.

**9.2.** Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu Ihrer Person zu verlangen.

Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, unvollständige Daten vervollständigen zu lassen, auch durch Bereitstellung einer ergänzenden Mitteilung.

**9.3.** Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“): Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu erwirken, und wir sind ggf. verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

**9.4.** Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, eine Einschränkung im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu erwirken. In diesem Fall werden die betreffenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns ausschließlich zu bestimmten Zwecken verarbeitet werden.

**9.5.** Recht auf Datenübertragbarkeit: Unter bestimmten Umständen haben Sie ggf. das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie sind berechtigt, diese Daten, ohne von uns daran gehindert zu werden, an eine andere Entität zu übermitteln oder direkt von uns an eine andere Entität übermitteln zu lassen.

**9.6.** Widerspruchsrecht: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen, und Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Art von Werbezwecken zu widersprechen, was u. a. die Erstellung von Profilen (Profiling) beinhaltet, insoweit dies mit den Zwecken der Direktwerbung in Zusammenhang steht. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr zu derartigen Zwecken verarbeitet.

**9.7.** Beschwerderecht: Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz einzureichen, z. B. in Ihrem Herkunftsland.

**10. Bin ich zur Bereitstellung meiner Daten verpflichtet?**

Sie sind nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen.

Ferner sind Sie nicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet, um einen Vertrag abzuschließen. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht bereitstellen, ist die Nutzbarkeit unserer Services für Sie ggf. eingeschränkt.

**11. Kann ich den Online-Modus deaktivieren (Offline-Modus; Modem ausschalten)?**

Sie können den Online-Modus durch Auswahl der entsprechenden Einstellung deaktivieren.

Bei Deaktivierung des Online-Modus (Offline-Modus) werden alle Bluelink-Funktionen deaktiviert. In diesem Fall werden keine personenbezogenen Daten, insbesondere keine Standortdaten (GPS-Koordinaten), für Bluelink erhoben und ein Symbol für den Offline-Modus wird im oberen Bildschirmbereich des Infotainmentsystems des Fahrzeugs angezeigt.

**12. Inwiefern kann dieser Datenschutzhinweis geändert werden?**

Wir behalten uns das Recht vor, diesen Datenschutzhinweis künftig von Zeit zu Zeit zu ändern und/oder zu ergänzen.

Derartige Änderungen und/oder Ergänzungen können insbesondere aufgrund der Implementierung neuer Technologien oder der Einführung neuer Services erforderlich sein.

Wir veröffentlichen die Änderungen auf unseren Websites und/oder im Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs sowie in der App.

**13. Anhang: Liste der autorisierten Hyundai-Vertriebspartner Österreich**

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.  
Richard-Strauss-Straße 14  
1230 Wien  
Österreich  
Handelsregisternummer: 47654f  
datenschutz@hyundai.at

**Belgien**

NV Korean Motor Company SA  
Pierstraat 229  
2550 Kontich  
Belgium  
Handelsregisternummer: BE0404273333  
privacy@hyundai.be

**Bosnien und Herzegowina**

Hyundai-Auto BH d.o.o.  
Branilaca Šipa 4C  
71000 Sarajevo  
Bosnia and Herzegovina  
Handelsregisternummer:65-01-0799-09

**Bulgarien**

Industrial Commerce Ltd.  
1797 Sofia  
260 Ring Road  
Bulgaria  
Handelsregisternummer:204502867  
m.kamenova@hyundaibg.bg

**Canary Islands**

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.  
C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria  
Las Palmas  
Handelsregisternummer: B76156504  
dpo@domingoalonsogroup.com

**Kroatien**

Hyundai Hrvatska d.o.o.  
Ljubljanskaavenija 4C  
10090 Jankomir  
Grad Zagreb  
Croatia  
Handelsregisternummer:HRSR.080961241  
dubravka.posinovec@hyundai.hr

**Zypern**

CTC Automotive Ltd.  
Shacolas EmporiumPark-Annex 4, 4 Verginas Street  
2030 Nicosia  
Cyprus  
Handelsregisternummer:HE145360  
bluelink@ctcautomotive.com.cy

**Tschechische Republik**

Hyundai Motor Czech s.r.o.  
Siemensova 2717/4  
155 00 Praha 5  
Czech Republic  
Handelsregisternummer:28399757  
info@hyundai.cz

**Dänemark**

Hyundai Bil Import A/S  
Korsvej 1  
6000 Kolding  
Denmark  
Handelsregisternummer:14790993  
GDPR@nc.dk

**Finnland**

Hyundai Motor Finland OY  
Kellokukantie 2  
01300 Vantaa  
Finland  
Handelsregisternummer:FI16337337  
tietosuoja@hyundai.fi

**Frankreich**

Hyundai Motor France  
Tour Nova - 71 BoulevardNational  
92250 La Garenne-Colombes  
France  
Handelsregisternummer:411 394 893  
contact-donnees@hyundai.fr

**Deutschland**

Hyundai MotorDeutschland GmbH



Kaiserleipromenade5  
63067 Offenbach  
Deutschland  
Handelsregisternummer:HRB 47293  
datenschutz@hyundai.de

**Griechenland**

HyundaiHellas S.A.  
31,Viltanioti Street  
14564Kifissia  
Greece  
Handelsregisternummer: 659601000  
gdpr@hyundai.com.gr

**Ungarn**

Hyundai Holding Hungary Kft  
Cziffra György út 15  
1182 Budapest  
Hungary  
Handelsregisternummer:01-09-881438  
info@hyundai.hu

**Island**

BL ehf  
Kauptúni 1  
210 Garðabær  
Iceland  
Handelsregisternummer:630211-0500  
gudrunh@hyundai.is

**Irland**

Hyundai Cars Ireland Limited  
JFK Drive, Naas Road  
Dublin, 12  
Ireland  
Handelsregisternummer:211878  
Darren.Byrne@hyundai.ie

**Italien**

Hyundai Motor Company ItalyS.r.l.  
Via Giovanni Bensi 11  
20152, Milano  
Italy  
Handelsregisternummer:6313170968  
DPO@hyundai.it

**Malta**

Meridian Enterprises Co.Ltd.  
Pater House  
168 Psaila Street  
Birkirkara BKR 9077  
Malta  
Handelsregisternummer:C3988  
johan.micallef@meridian.com.mt

**Moldau**

Pacific Motors SRL  
Chisinau str. Calea Mosilor5/1  
Moldova  
Handelsregisternummer:1014600041393

**Niederlande**

Hyundai Motor Netherlandsb.v.  
Hub van Doorneweg14  
2171 KZ, Sassenheim  
The Netherlands  
Handelsregisternummer:61506230  
legal@hyundai-motor.nl

**Norwegen**

Hyundai Motor Norway AS  
Alf Bjerckes vei 8  
0582 Oslo  
Norway  
Handelsregisternummer:914 315 816  
kundeservice@hyundai.no

**Polen**

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.  
ul. Woloska 24  
02-675 Warszawa  
Poland  
Handelsregisternummer:0000067315  
hyundai.dpo@wlaw.pl

**Portugal**

Hyundai Portugal, S.A.  
Rua do Campo Alegre  
1306-B Porto  
Portugal  
Handelsregisternummer:500820384  
privacidade@hyundai.pt

**Rumänien**

Hyundai Auto Romania  
Bd. Expozitiei, nr. 2, showroom Hyundai  
etaj 1, sector 1, Bucuresti  
Romania  
Handelsregisternummer:J40/15805/1994  
daniela.avram@tiriacauto.ro

**Serbien**

Hyundai Srbija d.o.o.Beograd  
MilutinaMilankovića 7V  
11070 NoviBeograd  
Serbia  
Handelsregisternummer:21114804

**Slowakei**

Hyundai Motor Czech s.r.o.,organizačná zložka Slovaki  
Galvaniho 17/A

821 04 Bratislava  
Slovak Republic  
Handelsregisternummer:1610/B  
dpo@hyundai.sk

**Slowenien**

Hyundai Avto Trade d.o.o.Ljubljana  
Brnčičeva 45  
1231 Ljubljana - Črnuče  
Slovenia  
Handelsregisternummer:5526485  
gdpr@hyundai.si

**Spanien**

Hyundai Motor España S.L.U.  
Calle Quintanapalla 2  
28050 Madrid  
Spain  
Handelsregisternummer:B85754646  
DPO@hyundai.es

**Schweden**

Hyundai Motor Sweden AB  
Hyllie Stationsväg 42  
215 32 Malmö  
Sweden  
Handelsregisternummer: 559441-2529  
legal@hyundai.se

**Schweiz**

ASTARA MOBILITYSWITZERLAND AG  
Brandbachstrasse6  
CH-8305 Dietlikon  
Switzerland  
Handelsregisternummer:CHE-262.166.165  
dataprotection@hyundai.ch

**Vereinigtes Königreich**

Hyundai Motor UK Limited  
Ground Floor BirchwoodBuilding Springfield Drive  
Leatherhead Surrey KT22 7LP  
United Kingdom  
Handelsregisternummer:05446560  
dpo@hyundai.co.uk

**Ukraine**

Hyundai Motor Ukraine LLC  
1A NovokonstantynivskaStr.,  
04080 Kyiv  
Ukraine  
Handelsregisternummer:33261252